

KOKYBĖS POLITIKA

Misija – teikti plataus spektro logistikos sprendimus, prisitaikant prie klientų ritmo.

Vizija – siekti meistriškumo, bendradarbiaujant su visuomene, klientais, tiekėjais, kolegomis.

Kokybės politika taikoma visoms Hegelmann (toliau Bendrovė) priklausančioms įmonėms (pagal organizacinę struktūrą).

Bendrovės VADOVYBĖ demonstruoja lyderystę ir įsipareigoja siekti kokybės vadybos sistemos rezultatyvumo bei organizuoja Bendrovės veiklą, siekdama įgyvendinti strategiją, laikydamosi kokybės standartų reikalavimų.

BENDROVĖS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA:

1. Atitikti kliento ir taikytinų įstatymų bei jų įgyvendinamųjų teisės aktų reikalavimus, įskaitant visų suinteresuotųjų šalių poreikių ir lūkesčių įgyvendinimą
2. Įvertinti identifikuotas rizikas ir galimybes, susijusias su Hegelmann įmonių veikla, bei pasireiškus aukštam rizikos lygiui – ją pašalinti, o jei pašalinti negalima, sumažinti ir taikyti prevencines priemones bei pasinaudoti galimybėmis.
3. Užtikrinti tinkamas priemones veiklos tęstinumui ir strateginei kryptčiai palaikyti.
4. Teikti paslaugas tik įsitikinus, kad kliento reikalavimai yra nustatyti, išsiaiškinti ir visiškai suprasti. Užtikrinti jų vykdymą, išlaikant dėmesį kliento pasitenkinimo didinimui.
5. Vykdyti nuolatinį paslaugų gerinimą analizuojant neatitiktis bei priimant sprendimus jų mažinimui.
6. Didinti darbuotojų motyvaciją, darbo rezultatyvumą ir efektyvumą, gerinant darbo sąlygas, vidinę komunikaciją bei suteikiant profesinės kvalifikacijos tobulinimo galimybes.
7. Aprūpinti reikiamais ištekliais siekiant Bendrovės tikslų ir nuolatinio kokybės vadybos sistemos tobulinimo.

POLITIKOS ĮGYVENDINIMAS

Bendrovė patvirtino šią politiką, kad visi darbuotojai tinkamai laikytųsi joje įtvirtintų principų ir normų. Bet kuris darbuotojas, kuris pastebi politikos pažeidimus, privalo nedelsiant apie juos informuoti vadovą. Bendrovė garantuoja visišką konfidencialumą, duomenų apsaugą ir apsaugą nuo susidorojimo pranešantiems asmenims.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

1. Visi Bendrovės įmonių darbuotojai yra supažindinami su Politika, veikia savo atsakomybių srityse, prisideda prie kokybės vadybos sistemos rezultatyvumo didinimo ir nuolatinio teikiamų paslaugų gerinimo.

2. Kokybės politika yra viešai skelbiama Bendrovės internetinėje svetainėje ir prieinama visoms suinteresuotosioms šalims.
3. Politika peržiūrima kas 2 metai, kad išliktų tinkama ir aktuali.

Dokumento pavadinimas:	Kokybės politika
Tvirtinantis organas:	Akcininkas Anton Hegelmann
Patvirtinta:	2025-04-15
Įsigaliojimo data:	2025-04-15
Peržiūrėta:	
Politikos savininkas:	Kokybės ir procesų departamentas
Politikos rengėjas:	Kokybės ir procesų departamentas
Politikos viešinimas:	Skelbiama viešai

Anton Hegelmann

